



*O Software líder no mundo todo para
impressão de etiquetas, código de barras,
RFID e cartões*

Introdução ao BarTender Application Suite

Visão geral, instalação e uso básico
(Edição em português)

Rev. 12.02.27.1427
Português



© Copyright Seagull Scientific, Inc. 2001-2012. All rights reserved.

Information in this document is subject to change without notice. No part of the publication may be reproduced, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system, or translated into any language in any form or by any means without the written permission of Seagull Scientific, Inc.

HASP® is a registered trademark of Aladdin Knowledge Systems, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Vista, the Windows Vista Start button, and the Windows logos are trademarks, or registered trademarks of Microsoft Corp. in the USA and/or other countries.

SQL Server™ is a trademark, of Microsoft Corporation.

Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation.

SAP™ is a trademark of SAP Aktiengesellschaft.

The Ready for IBM Websphere software mark and the trademarks contained therein are trademarks of IBM Corp. IBM is not the licensor of this Business Partner's product and does not make any warranties regarding this Business Partner's product.

BarTender® is a registered trademark of Seagull Scientific, Inc.

All other registered names and trademarks referred to in this manual are the property of their respective companies.

Índice

Capítulo 1: Introdução ao BarTender Application Suite	1
Visão geral	1
BarTender	1
Drivers by Seagull	2
Integração	2
Commander	3
SDKs .NET do BarTender	3
Administração do sistema.....	4
BarTender Security Center	4
Printer Maestro	5
Librarian	6
History Explorer	7
Seagull License Server	7
System Database Setup	8
Utilitários de impressão.....	8
Web Print Server	8
Reprint Console.....	9
Print Station	9
Batch Maker.....	10
Capítulo 2: Instalação e ativação.....	11
Instalação do BarTender Application Suite	11
Planejamento antes de instalar as edições Basic e Professional	11
Planejamento antes de instalar as edições Automation.....	11
Procedimentos de instalação	12
Instalação do BarTender System Database	13
Como criar e administrar o System Database.....	13
Logon dos dados e armazenamento de arquivos no System Database	13
Instalação, atualização e remoção de drivers de impressoras	14
Visão geral.....	14

Instruções para a instalação de drivers	14
Atualização de drivers de impressora.....	14
Remoção de drivers de impressora	15
Ativação	15
Capítulo 3: Utilização do BarTender.....	17
Visão geral	17
Documentos e modelos	17
Criação de um novo documento BarTender.....	17
Modificação da impressora especificada	18
Modificação do tamanho de mídia especificado.....	19
Criação de um objeto de texto	20
Criação de um código de barras ou de um objeto RFID	21
Seleção e cancelamento da seleção de um objeto	21
Mudança de um objeto	22
Alongamento e redimensionamento de objetos	22
Como copiar, recortar e colar um objeto	22
Exclusão de um objeto da área de projeto do modelo	23
Especificação da origem de dados de um texto ou um objeto de código de barras ..	23
Configuração de uma conexão com um banco de dados para impressão.....	25
Alteração das opções de um código de barras	26
Alteração da fonte.....	26
Outras modificações nas propriedades dos objetos	26
Importação de uma figura.....	27
Impressão.....	27
Início com um documento preexistente do BarTender	27
Caixa de ferramentas do BarTender.....	28
Ajuda do BarTender	28
Capítulo 4: O utilitário de integração Commander	31
O que é o Commander?	31
Procedimentos comuns do Commander	32
Iniciando o Commander	32
Criação ou modificação de uma lista de tarefas do Commander	32
Exclusão, mudança e reordenação de tarefas do Commander	33
Execução de uma lista de tarefas do Commander.....	33

Para mais informações	33
Apêndice A: Comunicações seriais.....	35
Visão geral.....	35
Problemas de configuração e de cabo	35
Configurações da porta serial.....	36
Configuração dos parâmetros seriais em sua impressora.....	37
Configuração dos parâmetros seriais no Windows	37
Utilização do cabo serial correto	37
Apêndice B: Configuração para otimizar o desempenho.....	39
Dicas de desempenho.....	39
Recursos da impressora que não estão disponíveis para todos os programas.....	40
Apêndice C: Solução de problemas do driver da impressora.....	41
Procedimento passo a passo para solucionar problemas de impressão.....	41
Apêndice D: Suporte técnico.....	47
É necessário registrar o software para receber suporte.....	47
Você deve ligar de um local próximo ao seu computador	47
Sobre o suporte técnico para o Visual Basic Script.....	47
Informações de contato com o suporte técnico.....	47
Índice Remissivo.....	49

Capítulo 1: Introdução ao BarTender Application Suite

Visão geral

Além da sua aplicação principal de desenho e impressão, o BarTender Application Suite inclui uma série de aplicativos adicionais e outros componentes. Juntos, eles proporcionam um nível de flexibilidade não disponível em nenhum outro pacote de software de impressão de etiquetas, códigos de barras, cartões, rótulos, peças ou caixas.

Dependendo da edição do BarTender que você tenha adquirido, alguns aplicativos podem estar disponíveis apenas para serem usados durante os 30 primeiros dias depois da instalação. Exceto no caso indicado, os componentes instalados podem ser executados a partir da pasta do BarTender no menu **Iniciar** do Windows.

BarTender



O BarTender é o principal aplicativo de desenho e impressão do conjunto. Embora o BarTender tenha se tornado conhecido como software de etiquetas e código de barras, agora ele é um dos aplicativos mais versáteis de desenho e impressão do mundo, com recursos adicionais potentes para cartões (sem e com tarja magnética), RFID, rótulos, embalagens de filme plástico, caixas e muitos outros. (O suporte para RFID não está disponível em todas as edições.)

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

O capítulo “Utilização do BarTender”, neste documento, abrange o uso básico do produto.

Drivers by Seagull



A Seagull Scientific desenvolveu os primeiros drivers de impressora verdadeiramente para Windows, destinados ao uso com impressoras térmicas. Hoje, nós produzimos os melhores e mais renomados drivers de impressoras do mundo todo, com suporte para mais de 2.700 modelos de impressoras de etiquetas, cartões, on-line, e outras impressoras.

O BarTender funciona com drivers de praticamente qualquer tipo de fabricante de impressoras do mundo, inclusive aqueles para impressoras a laser, de jato de tinta e matriz de pontos. No entanto, o BarTender proporciona o melhor desempenho possível usando seus próprios Drivers Seagull™.

Mais informações

Consulte a seção [Instalação, atualização e remoção de drivers de impressoras](#) deste documento.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_TheAdvantageOfDriversBySeagull.pdf

Integração

Todas as edições do BarTender, exceto a Basic, podem ler dados externos. Apesar disso, somente as duas edições Automation podem ser controladas desde outro software. Alguns dos métodos relacionados a este item são resumidos nesta seção.

Mais informações

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_IntegrationOverview.pdf

Commander

(Suportado apenas depois de 30 dias com as duas edições Automation do BarTender.)



Commander é o utilitário middleware que permite que você controle o BarTender desde outros softwares em casos nos quais não é conveniente ou possível fazer o mesmo usando os SDKs do BarTender. Se um aplicativo de software precisar imprimir, ele executa uma ação de ativação, por exemplo, colocando um arquivo num lugar da sua escolha na rede ou enviando informações através de uma conexão de soquete TCP/IP. O Commander detecta essa ativação e "acorda" o BarTender, de forma que ele possa gerar seu trabalho de impressão automaticamente.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_IntegrationOverview.pdf

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_Commander.pdf

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_CommanderExamples.pdf

SDKs .NET do BarTender

Antes que os SDKs .NET do BarTender estivessem disponíveis, o único modo de controlar o BarTender de forma programada, era usando a interface ActiveX Automation do BarTender. Esta continua sendo uma maneira poderosa e flexível de controlar o BarTender. Apesar disso, agora, os programadores de .NET têm à sua disposição uma opção mais rápida e fácil. Os Software Development Kits (SDKs) .NET do BarTender incluem códigos de origem pré-escritos e ampla documentação que simplificam grandemente

o trabalho de escrever códigos para controlar o BarTender. Agora, usando o C# ou VB.NET, você pode integrar a funcionalidade BarTender de forma independente nos seus aplicativos, sem ter que escrever as rotinas mais usadas desde o começo, para a impressão automática.

Os SDKs .NET do BarTender incluem:

- ◆ Amostra do código de origem e arquivos de projeto, incluindo uma amostra de aplicativo para a web
- ◆ Documentação abrangente
- ◆ Integração com Visual Studio

Mais informações

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_BarTender's.NET_SDKs.pdf

Administração do sistema

Há diversos utilitários incluídos para ajudá-lo a gerenciar e proteger seu ambiente de impressão.

BarTender Security Center

(Suportado apenas depois de 30 dias com as duas edições Automation do BarTender. Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas na edição Enterprise Automation.)



O BarTender Security Center permite que um administrador do sistema defina as permissões que controlam quais usuários e grupos de usuários podem executar ações específicas dentro de cada aplicativo do Conjunto de aplicativos BarTender. Por exemplo, você pode especificar que alguns usuários possam modificar e imprimir modelos, enquanto outros usuários somente têm permissão para imprimir. O Security Center também é compatível com “Assinaturas digitais”, que permitem comprovar a

identidade de um usuário que deverá digitar a senha correspondente quando executar ações específicas.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_System_Security.pdf

Printer Maestro

(Nem todas as funcionalidades do Printer Maestro listadas a seguir estão disponíveis em todas as edições, depois dos 30 primeiros dias de uso.)



O aplicativo de software Printer Maestro une diversas funções de gerenciamento de impressão no Windows em uma visualização individual, para facilitar a gestão de impressoras e trabalhos de impressão. Além disso, o Printer Maestro lança novas e interessantes funcionalidades para gerenciar suprimentos para impressoras.

As funcionalidades do Printer Maestro incluem:

- ◆ Gestão de impressoras e trabalhos de impressão
 - Exibição e gestão do status de cada impressora e trabalho de impressão em uma rede dentro de uma única visualização, cômoda e personalizável. (Sem o Printer Maestro, o Windows precisa mostrar uma visualização para cada impressora diferente).
 - Avisa sobre erros de impressora e trabalhos de impressão por e-mail ou mensagem de texto.
 - Facilita a configuração dos parâmetros da impressora.
- ◆ Gerenciamento de suprimentos para impressoras (somente na edição Enterprise Automation)
 - Rastreia o uso de mídia em impressoras e transmite avisos de “pouca mídia”.

- Rastreia o inventário de suprimentos de impressão em armazenamento, como etiquetas, cartões, fitas, cabeçotes de impressão, etc., e transmite avisos de “estoque baixo”.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_Printer_Maestro.pdf

Librarian

(Disponível para ser usado somente com a edição Enterprise Automation, depois dos 30 primeiros dias.)



O Librarian do BarTender permite que grandes grupos de usuários, desenhistas e funcionários administrativos trabalhem em conjunto de forma segura e em colaboração, gerenciando o armazenamento e revisão de documentos BarTender e outros arquivos. O Librarian armazena arquivos no BarTender System Database, em lugar de deixá-los “soltos” no seu disco rígido (HD). Depois, você pode definir estados personalizados para os arquivos (como: Proposto, Aprovado e Publicado) e regras de gerenciamento dos processos para transições entre esses estados. Você pode visualizar histórico de revisões com facilidade e até mesmo voltar para versões antigas, se for preciso.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_Librarian.pdf

History Explorer

(Suportado apenas depois de 30 dias com as duas edições Automation do BarTender.)



O History Explorer é um aplicativo que permite visualizar os dados de logon sobre trabalhos impressos no passado, assim como todas as mensagens pelos aplicativos que processaram os trabalhos de impressão. Para poder auditar a atividade de impressão com o BarTender, é necessário contar com o History Explorer. Para que o History Explorer funcione, o BarTender System Database (consulte a seção [BarTender System Database](#)) deve ser configurado para permitir fazer o logon do BarTender Application Suite.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_History_Explorer.pdf

Seagull License Server

(Necessário apenas com as duas edições Automation do BarTender.)



O Seagull License Server (SLS) é o utilitário de software para monitoração e aplicação do número máximo de impressoras permitido a ser usado pelas duas edições do Automation. Ele é executado de forma invisível e sem atendimento em qualquer computador em sua rede. O SLS interage com o BarTender de forma independente, portanto os usuários do BarTender nem precisam saber que ele está sendo executado.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo. Consulte também o item “Licensing Setup Dialog” da Ajuda on-line do BarTender..

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_LicensingForBarTendersAutomationEditions.pdf

System Database Setup

(Para uso opcional nas duas edições Automation do BarTender.)



O System Database Setup é um utilitário que ajuda a configurar seu BarTender System Database. Ele pode ser hospedado por um SQL Server ou um banco de dados SQL Express. O banco de dados não é imprescindível para usar o BarTender, mas é necessário para fazer o registro de informações sobre os trabalhos de impressão do BarTender e registrar mensagens do reto do BarTender Application Suite. Isto permite fazer futuras auditorias usando o History Explorer e o uso do Reprint Console. Também é necessário para usar o Librarian.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_BTSystemDatabase.pdf

Utilitários de impressão

Web Print Server

O BarTender Web Print Server (Servidor de impressão na Web) é um aplicativo ASP.Net fornecido com a edição Enterprise Automation do BarTender. Ele permite que você use navegadores comuns na web para conectar e controlar a cópia centralizada do BarTender que estiver sendo executado em um servidor. Você pode selecionar documentos BarTender e

emiti-los numa impressora em qualquer lugar na sua rede LAN, WAN ou até mesmo em impressoras remotas na internet.

Mais informações

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_BarTenderWebPrintServer.pdf

Reprint Console

(Suportado apenas depois de 30 dias com as duas edições Automation do BarTender.)



O Reprint Console permite fazer a rápida reimpressão de trabalhos impressos anteriormente. É possível selecionar um trabalho inteiro ou parte de um trabalho. Isso é muito útil em ambientes de impressão automatizada, devido à seqüência de ações necessárias para reimprimir os mesmos trabalhos, e que outros programas não poderiam recriar. Por exemplo, as informações no banco de dados do outro programa poderiam ter sido alteradas. O Reprint Console exige o uso de um BarTender System Database, já descrito em um capítulo anterior.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_ReprintConsole.pdf

Print Station



A nova utilidade “Print Station” do BarTender disponibiliza aos usuários administrativos a função de seleção e impressão de

documentos BarTender “point-and-click”, fácil de usar, sem que conheçam um programa de desenho BarTender.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_PrintStation.pdf

Batch Maker

(Não suportado depois de 30 dias com a edição Basic do BarTender.)



O utilitário Batch Maker facilita a especificação de uma lista de diversos formatos de documentos BarTender para impressão como um único “lote”. Os lotes podem ser impressos no próprio Batch Maker ou no BarTender, Print Station e Windows Explorer.

Mais informações

Ajuda On-line: Pressione F1 quando estiver no aplicativo.

Documentos:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_BatchMaker.pdf

Capítulo 2: Instalação e ativação

Instalação do BarTender Application Suite

Os componentes do BarTender que você precisa instalar dependerão da edição adquirida e das funcionalidades necessárias. A instalação deveria ser planejada antes de começar, como indicado abaixo. Depois de instalar os módulos desejados, será solicitado que você ative o software, um passo obrigatório. (Vide [Ativação](#), para mais detalhes.)

Planejamento antes de instalar as edições Basic e Professional

Você precisa decidir em qual computador o BarTender será instalado. Além disso, os seguintes aplicativos complementares serão instalados desde o princípio:

- ◆ Print Station
- ◆ Batch Maker (somente edição Professional)

Planejamento antes de instalar as edições Automation

Você precisará instalar uma única cópia do Seagull Licenser Server (SLS).

- ◆ **Em caso de execução de uma cópia do BarTender:** Neste caso, normalmente o SLS e o BarTender são instalados no mesmo computador
- ◆ **Em caso de execução do BarTender em diversos computadores em rede:** Neste caso, o SLS tem que ser instalado em um computador acessível em toda a rede por todas as cópias do BarTender. Opcionalmente, você pode instalar e executar as cópias do BarTender no mesmo computador no qual o SLS está instalado.

O programa de instalação pode instalar o SLS e o BarTender Application Suite ou, opcionalmente, você pode instalar apenas um destes aplicativos. Ao instalar o BarTender Application Suite, os seguintes aplicativos complementares também são instalados:

- ◆ Commander
- ◆ Security Center
- ◆ Librarian (somente com a edição Enterprise Automation)
- ◆ History Explorer
- ◆ Printer Maestro
- ◆ System Database Setup
- ◆ Reprint Console
- ◆ Print Station
- ◆ Batch Maker

Opcionalmente, estes componentes adicionais também podem ser instalados ao mesmo tempo:

- ◆ Seagull License Server
- ◆ SDKs .NET do BarTender
- ◆ BarTender Web Print Server (somente a edição Enterprise Automation)

(Se não tiver certeza se vai precisar destes componentes adicionais ou não, você tem a opção de instalá-los mais tarde executando o programa de instalação novamente e selecionando a opção Modificar.)

Para mais informações sobre SLS ou qualquer um dos aplicativos complementares listados acima, consulte o Capítulo 1 deste manual.

Procedimentos de instalação

Para começar a instalação:

1. Insira o CD do BarTender no drive de CDs do computador. Se o programa StartMenu não abrir automaticamente, execute **STARTMENU.EXE** na pasta raiz do CD manualmente.

2. Na seção **Instalar**, clique em **BarTender Application Suite** e siga as instruções do programa de instalação.

Com a edição Automation, alguns dos aplicativos adicionais exigem que você crie um novo BarTender System Database ou se conecte a um existente. Para mais detalhes, consulte a próxima seção.

Instalação do BarTender System Database

(Esta parte sobre o BarTender System Database é aplicável apenas às duas edições Automation.)

Como criar e administrar o System Database

Se você ainda não tiver um System Database instalado quando o BarTender for executado pela primeira vez, o BarTender perguntará se você deseja executar o Assistente "System Database Setup". Você terá a opção de usar sua própria cópia do Microsoft SQL Server como o System Database ou você poderá usar o Microsoft SQL Express, que é fornecido gratuitamente com o BarTender.

Se decidir não executar o Assistente "System Database Setup" imediatamente, você pode selecionar essa opção no futuro, manualmente, na pasta do BarTender no menu **Iniciar** do Windows.

Logon dos dados e armazenamento de arquivos no System Database

A maioria dos aplicativos no BarTender Application Suite pode registrar informações no System Database. No entanto, cada aplicativo possui suas próprias opções de logon ou armazenamento que precisam ser habilitadas primeiro. Consulte o sistema de ajuda referente a cada aplicativo.

Instalação, atualização e remoção de drivers de impressoras

Visão geral

A partir do BarTender 8.0, o Drivers by Seagull™ começou a ser fornecido com o utilitário Assistente de drivers da Seagull.

Aviso sobre o “Assistente para adicionar impressora” da Microsoft:

É altamente recomendável usar o assistente de drivers da Seagull para instalar, remover e atualizar drivers. O “Assistente para adicionar impressora” fornecido com o Windows nem sempre atualiza os drivers corretamente.

Instruções para a instalação de drivers

1. Desligue a impressora, conecte o cabo adequado e ligue a impressora.
2. Se a impressora for plug-and-play e você a tiver conectado usando um cabo USB ou paralelo, automaticamente o Assistente para adicionar impressoras do Windows detecta a impressora e exibe a caixa de diálogo de instalação do driver. Clique em **Cancelar** e não instale o driver usando esse assistente do Windows.
3. Em vez disso, na seção **Instalar** no programa StartMenu, clique em **Printer Drivers by Seagull**.
4. Selecione **Instalar drivers de impressoras** e execute o assistente.
5. Os drivers da Seagull deverão estar corretamente instalados.

Atualização de drivers de impressora

Não use o Assistente para instalar impressora da Microsoft Windows para atualizar drivers de impressora. Às vezes, esse programa não atualiza todos os arquivos de drivers corretamente, o que corrompe os drivers de impressora.

Ao invés disso, use o assistente de drivers da Seagull para atualizar os drivers de impressora existentes:

1. Na seção **Instalar** no programa StartMenu, clique em **Printer Drivers by Seagull**.
2. Selecione **Atualizar drivers de impressora** e execute o assistente.

Remoção de drivers de impressora

O assistente de drivers pode ser usado para remover drivers de impressora do sistema.

1. Na seção **Instalar** no programa StartMenu, clique em **Printer Drivers by Seagull**.
2. Selecione **Eliminar drivers de impressora** e execute o assistente.

Ativação



Durante a instalação, você terá a oportunidade de ativar o software. A ativação é um processo rápido, fácil e anônimo que desbloqueia um produto de software para uso ilimitado e ajuda a combater pirataria de software. Quando você opta por ativar, um **assistente de ativação** será executado. Clique no botão de **Ajuda** correspondente para obter mais informações sobre ativação e privacidade.

Capítulo 3: Utilização do BarTender

Visão geral

Este capítulo o guiará pelo processo de criação e modificação de documentos e modelos do BarTender.

Comece executando o BarTender. A caixa de diálogo de Bem-vindo do BarTender será aberta, oferecendo a você a opção de iniciar um novo documento BarTender ou abrir um existente.

Documentos e modelos

Um modelo é o projeto da etiqueta, cartão, rótulo ou outro item que você deseja imprimir. Você pode criar diversos tipos de objetos em um modelo, incluindo texto, código de barras, linhas, formas e figuras.

Geralmente, os documentos BarTender conterão apenas um único modelo. No entanto, a capacidade do BarTender de desenhar e salvar diversos modelos em um único documento e alternar automaticamente entre esses modelos, poderá simplificar muito a forma como você se acostuma a trabalhar com aplicativos mais avançados.

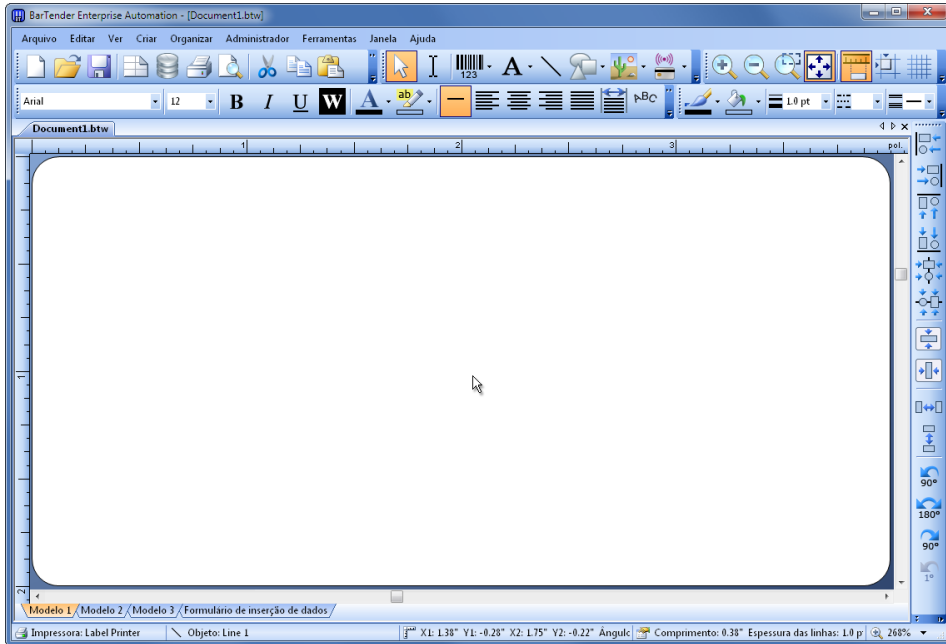
Criação de um novo documento BarTender

Para começar um novo documento BarTender:

1. Selecione **Nova** no menu **Arquivo**. O **Assistente de novo documento** será aberto.
2. O **Assistente de novo documento** orientará você pelos passos necessários para iniciar seu documento e os modelos correspondentes.


Entre parâmetros que você poderá especificar durante a execução do assistente, está a sua impressora preferida. Se você fizer isto antes de projetar

o(s) modelo(s), todas as opções de fonte estarão disponíveis e os códigos de barras serão impressos nas medidas corretas. Se, no futuro, você precisar alterar a impresso preferencial ou o tamanho da mídia, siga as instruções contidas nas duas próximas seções.



Um modelo em branco em um documento BarTender novo.

Modificação da impressora especificada


1. Clique no botão de impressora  na barra de ferramentas **Principal** ou em **Print** no menu **Arquivo** para exibir a caixa de diálogo **Print**.
2. Clique na seta para baixo, à direita da opção **Nome**, para exibir uma lista dos drivers de impressora instalados.
3. Clique no nome da impressora para a qual você enviará um documento para impressão.

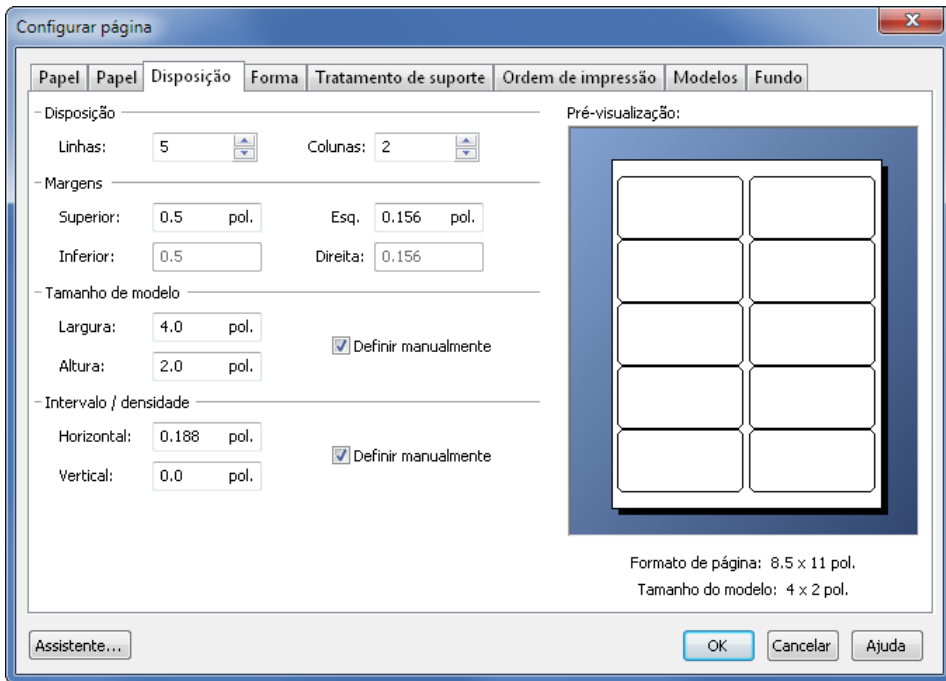
Nota:

Se a impressora escolhida não estiver relacionada, utilize o assistente de drivers da Seagull para instalar o driver da impressora. Consulte [Instalação, atualização e remoção de drivers de impressoras.](#)

4. Clique em **Fechar**.

Modificação do tamanho de mídia especificado

1. Exiba a caixa de diálogo **Configurar página** clicando no botão de configuração de página  na barra de ferramentas **Principal**, clicando em **Configurar página** no menu **Arquivo** ou clicando duas vezes na parte em branco da área de exibição do modelo.
2. Clique na guia **Papel de etiquetas** e selecione o fabricante de papel de etiqueta na lista **Categoria**. (Se o fabricante da etiqueta, cartão, rótulo ou outro material não estiver listado, vá para o passo 4.)
3. Selecione o papel de etiqueta na lista **Nome do papel de etiquetas**. (Se o papel de etiqueta não estiver na lista, continue no passo 4, caso contrário clique em **OK**.)
4. Clique na guia **Página** e especifique o **Tamanho da página** e a **Orientação (Retrato ou Paisagem)**.



5. Clique na guia **Layout** e especifique as margens da página e o número de linhas e de colunas. (Geralmente, essas opções estão disponíveis apenas para impressoras a laser, mas ocasionalmente o papel de etiquetas para impressoras térmicas pode ter colunas e/ou fileiras.)
6. Baseado em outros valores na guia **Layout**, o BarTender calcula automaticamente a altura e largura da etiqueta, cartão, rótulo ou outro item a ser impresso. Para ignorar essas medidas, marque a caixa de seleção **Definir manualmente** e digite os valores nos controles **Altura** e **Largura**.
7. Clique em OK.

Criação de um objeto de texto

1. Na barra de ferramentas Principal, clique no botão de criação de texto **T**.
2. Para um objeto de texto típico, selecione **Linha única** no menu suspenso.

3. Mova o cursor para a área de projeto do modelo e clique onde o centro do objeto deve estar localizado.



Obs.:

Também é possível utilizar a caixa de ferramentas do BarTender para adicionar objetos a um modelo. Consulte [Caixa de ferramentas do BarTender](#), abaixo.

Criação de um código de barras ou de um objeto RFID

1. Abra o painel **Código de barras padrão** ou **RFID padrão** na **Caixa de ferramentas**. (Consulte [Caixa de ferramentas do BarTender](#), abaixo). Cada um deles possui uma lista de objetos já configurados. Os códigos de barra possuem símbolos e outras opções já selecionadas. Os objetos RFID são configurados com um tipo de etiqueta e um esquema de formato de dados.
2. Arraste o objeto desejado até a área de projeto do modelo.

Notas:

Se você preferir que o código de barras ou o objeto RFID tenham valores predefinidos em todas as suas propriedades, clique no botão do código de barras  ou no botão de RFID  na barra de ferramentas **Principal** e depois clique na área de projeto do modelo.

(O suporte para RFID não está disponível em todas as edições.)

Seleção e cancelamento da seleção de um objeto

Para selecionar qualquer objeto, clique nele. Quando um objeto está selecionado, ele tem oito alças sólidas, uma em cada canto e uma no meio de cada um dos quatro lados, utilizadas para redimensioná-lo. Clique em qualquer lugar fora de um objeto para cancelar sua seleção.

Mudança de um objeto

A maneira mais fácil de alterar a posição de um objeto é clicar e arrastar esse objeto para uma nova localização utilizando o mouse.

Consulte [Como copiar, recortar e colar um objeto](#) abaixo, para saber como mover um objeto de um formato de etiqueta para outro.

Alongamento e redimensionamento de objetos

Um objeto é redimensionado clicando nele uma vez (para selecioná-lo) e, depois, arrastando uma das pequenas alças que aparecem ao lado das bordas do objeto.

1. Selecione o objeto e posicione o ponteiro do cursor em uma das quatro alças de canto para redimensionar a altura e a largura. Para redimensionar em apenas uma direção, posicione o ponteiro em uma das alças laterais. Quando o cursor estiver devidamente posicionado, ele se transformará em uma seta fina com pontos em ambas as extremidades.
2. Clique e arraste a alça selecionada até que o objeto tenha o tamanho desejado.

Como copiar, recortar e colar um objeto

Utilização da área de transferência do Windows

Qualquer código de barras ou objeto de texto pode ser copiado (ou recortado) e colado em outro modelo, ou em outro local no formato da etiqueta atual, utilizando a área de transferência do Windows e os botões **Copiar**, **Recortar** e **Colar**. Consulte a documentação do Windows para obter mais detalhes.

Utilização de clicar e arrastar

Você também pode clicar e arrastar um objeto para um novo local em um modelo. Fazer isso com a tecla CTRL pressionada cria uma cópia na nova localização.

Por fim, é possível clicar com o botão direito do mouse e arrastar até a localização desejada. Solte o botão do mouse e um menu pop-up é exibido. Clique em **Copiar aqui** no menu.

Exclusão de um objeto da área de projeto do modelo



Selecione o objeto e pressione a tecla DEL ou clique em **Excluir** no menu **Editar**. (Para remover um objeto da área de exibição da etiqueta, mas ao mesmo tempo salvar uma cópia de suas especificações na área de transferência do Windows, use o comando **Recortar** em vez do comando **Excluir**.)

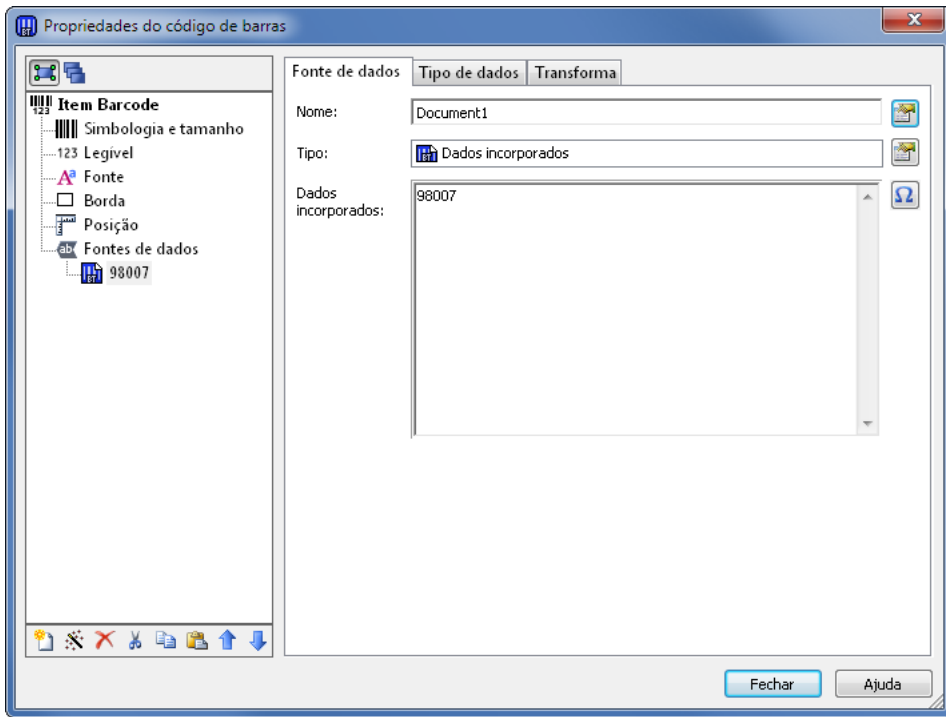
Especificação da origem de dados de um texto ou um objeto de código de barras

Os dados para os objetos nos modelos do BarTender pode ser proveniente de uma série de fontes, incluindo:

- ◆ Dados de bancos de dados, incluindo arquivos de texto delimitados, arquivos de texto de largura fixa, OLE DB, ODBC (Open Database Connectivity) e planilhas , e SAP™ IDocs
- ◆ Dados gerados de Visual Basic Scripts
- ◆ A data e a hora do sistema do computador
- ◆ Dados digitados diretamente no documento BarTender


Para configurar a fonte de dados de um objeto:

1. Clique duas vezes no objeto cuja fonte de dados você deseja alterar. A caixa de diálogo **Propriedades do objeto** será exibida.
2. No painel de navegação à esquerda, clique no subnó desejado debaixo de **Fontes de dados**. (Se este for um novo objeto de modelo, haverá apenas um subnó.)
3. Pressione o botão de alteração do tipo de fonte de dados  para poder selecionar uma fonte alternativa. (Se você estiver selecionando **Campo de banco de dados** como a origem e ainda não tiver configurado uma conexão com o banco de dados, pressione o botão de configuração de conexão com o banco de dados  na barra de ferramentas **Principal**. Vide [Configuração de uma conexão com um banco de dados](#), abaixo.)



Para concatenar diversas fontes de dados:

Às vezes, você precisa colocar informações de uma ou mais origens de dados em um único código de barras ou objeto de texto. Você pode fazer isso concatenando diversas fontes de dados de forma que sejam emitidas como um único objeto.

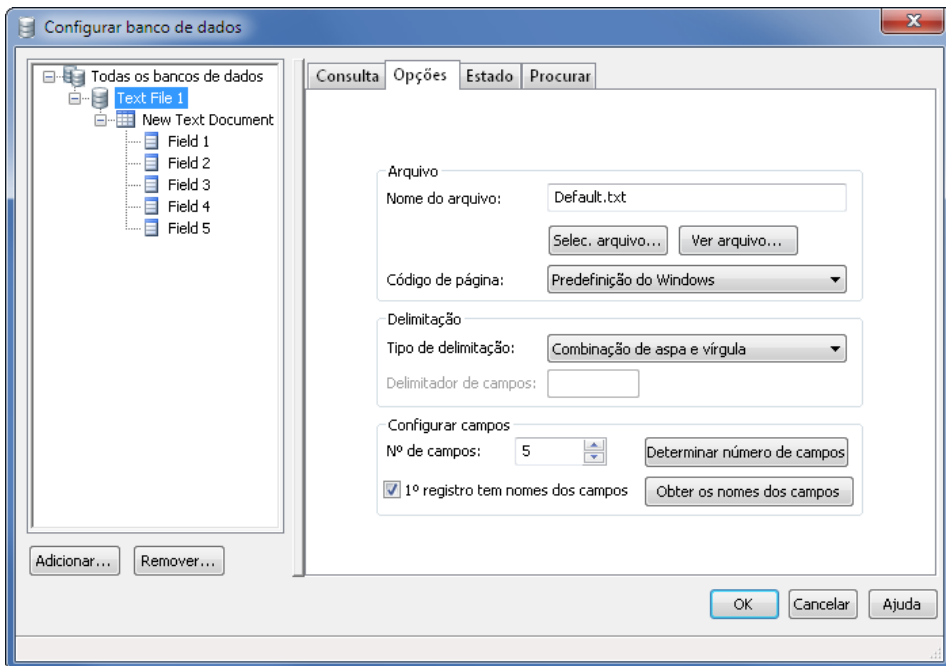
1. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione o nó **Fontes de dados** ou um dos seus subnós.
2. Insira fontes de dados adicionais pressionando o botão Nova fonte de dados  na barra de ferramentas abaixo do painel de Navegação.

Consulte a ajuda do BarTender quanto a tópicos de origem de dados adicionais como, por exemplo, validação de dados, serialização e aviso.


Configuração de uma conexão com um banco de dados para impressão

Às vezes, deseja-se imprimir itens baseados em uma lista de dados, como, por exemplo, uma lista de peças ou uma lista de clientes. Isso exige a leitura de um banco de dados. O BarTender pode ler os seguintes tipos de bancos de dados:

- ◆ arquivos de texto delimitado e de largura fixa;
- ◆ Oracle[®], Microsoft Access, Excel e SQL Server[™]
- ◆ outros bancos de dados OLE DB suportados;
- ◆ Bancos de dados e planilhas suportados por ODBC (Open Database Connectivity)
- ◆ SAP IDocs



Para instruir o BarTender a ler um banco de dados:

1. Abra a caixa de diálogo **Configurar banco de dados** clicando no botão de configuração do banco de dados  na barra de ferramentas **Principal** do BarTender. O **Assistente para adicionar banco de dados** será exibido no centro da caixa de diálogo.
2. O **Assistente Adicionar banco de dados** leva você pelos passos necessários para configurar uma conexão com o banco de dados.

Consulte a ajuda do BarTender para obter informações sobre associação de tabelas, leitura de múltiplos bancos de dados e especificação de consultas.

Alteração das opções de um código de barras

1. Clique duas vezes no código de barras para exibir a caixa de diálogo **Propriedades do código de barras**.
2. Clique no nó **Simbologia e tamanho** no painel de Navegação à esquerda para abrir o painel de Propriedades correspondente.
3. Modifique as propriedades conforme desejado.

Alteração da fonte


1. Clique duas vezes no código de barras ou no objeto de texto. A caixa de diálogo **Propriedades** correspondente é exibida.
2. Clique no nó **Fonte** no painel de Navegação à esquerda.
3. Altere o nome da fonte, o tamanho, os atributos de itálico e negrito, a escala e o script, conforme necessário.

Outras modificações nas propriedades dos objetos

Clicando duas vezes em qualquer objeto, a caixa de diálogo **Propriedades** relativa a aquele tipo de objeto é exibida. Clique em um nó no painel de Navegação à esquerda para ver o painel de Propriedades correspondente à direita.

Importação de uma figura



Este procedimento deve ser usado quando a figura não for modificada com cada etiqueta, cartão, rótulo ou outro item impresso.

1. Clique no botão de criação de figura  na caixa de ferramentas de Objeto.
2. Na lista suspensa que é aberta, selecione **Inserir do arquivo...**
3. Procure e selecione o arquivo de imagem desejado.
4. Clique no local onde deseja que a figura seja situada.

Depois de posicionar a figura na área de projeto do modelo, você pode alterar sua posição conforme explicado em [Mudança de um objeto](#) acima.

Também é possível importar uma figura de um banco de dados. Para obter instruções completas, consulte a ajuda on-line.


Impressão

1. Clique no botão da impressora  na barra de ferramentas **Principal** ou na opção **Imprimir** no menu **Arquivo** para exibir a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Confirme se o nome da impressora selecionado está correto.
3. Se algum dos objetos no documento usar dados de um arquivo de banco de dados, a caixa de diálogo **Usar banco de dados** deverá estar selecionada. Você pode utilizar o botão de configuração de banco de dados  para exibir a caixa de diálogo **Configuração de banco de dados**.
4. Digite o número de cópias desejado na caixa **Cópias**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Início com um documento preexistente do BarTender

O BarTender é fornecido com alguns documentos pré-projetados, a maioria dos quais contém apenas um modelo pré-projetado. Se um deles parecer com aquilo que você precisa, será mais rápido modificá-lo do que criar um documento inteiro desde o começo.

Para iniciar um novo documento baseado em um existente:

1. Pressione o botão **Arquivo Novo** na  barra de ferramentas Principal para iniciar o Assistente de Novo documento.
2. Como **Ponto de partida**, selecione **Documento BarTender existente** e pressione o botão **Selecionar...**
3. Pressione o botão de localização **Documentos BarTender** na barra de navegação dos atalhos de navegação à esquerda.
4. Navegue pelas pastas e clique nos documentos para visualizar o modelo. Quando você encontrar um que gostaria de usar como ponto de partida, pressione o botão **Abrir**.
5. O Assistente de Novo documento está finalizado. Agora, você iniciou um novo documento a partir da cópia de um existente.

Caixa de ferramentas do BarTender

A caixa de ferramentas do BarTender fornece funções adicionais e meios alternativos para realizar determinadas tarefas. Ela contém quatro painéis:

- ◆ **Componentes:** funciona como um compartimento de armazenamento no qual você salva códigos de barras, texto e outros objetos ou grupos de objetos que tenha configurado. Reutilize qualquer componente armazenado arrastando-o para um modelo.
- ◆ **Fontes de dados:** use esse painel para vincular objetos a origens de dados específicas rapidamente, incluindo campos de bancos de dados configurados ou fontes de dados especificadas anteriormente.
- ◆ **Códigos de barras padrão:** nesse painel, você pode arrastar códigos de barras que já estão vinculados a simbologias específicas.
- ◆ **RFID padrão:** Nesse painel, você pode arrastar objetos RFID que já estão configurados com um tipo de formato de dados.

Ajuda do BarTender

Você pode acessar o sistema de ajuda empregando um dos procedimentos a seguir.

Para abrir a janela de ajuda principal:

Clique na opção de menu **Ajuda do BarTender** no menu **Ajuda**.

Para acessar a ajuda sensível ao contexto:

- ◆ Em uma caixa de diálogo, clique no botão **Ajuda** ou pressione F1.
ou
- ◆ Para obter ajuda sobre determinada opção de menu, realce a opção e pressione F1.

Para obter mais informações sobre como utilizar e personalizar a ajuda, consulte o tópico *Using BarTender's Online Help* no sistema de Ajuda.

Para obter ajuda com o Visual Basic, selecione **Ajuda do Visual Basic Script** no menu **Ajuda** . Isso abrirá o documento completo da ajuda do Visual Basic da Microsoft no seu navegador da Web padrão.

Capítulo 4: O utilitário de integração Commander

O que é o Commander?



O Commander é um utilitário de software, disponível com as duas edições Automation do BarTender, que permite gerar trabalhos de impressão do BarTender automaticamente de outros programas em situações em que o uso da linha de comando ou da automação do ActiveX não é possível ou não compensa em termos de custos. O Commander pode ser executado como um aplicativo ou como um serviço do Windows.

Quando um aplicativo precisa gerar um trabalho de impressão, ele simplesmente cria um evento de ativação (chamado de “ativador”), como a colocação de um arquivo em um local de sua escolha na rede ou o envio de um e-mail para uma conta de sua escolha. O Commander detecta a chegada desse arquivo (ou e-mail) e “aciona” o BarTender para que ele possa colocar os dados no documento BarTender gerar o trabalho de impressão automaticamente.

Um arquivo ou mensagem ativadora pode estar vazio, mas também pode conter dados que serão lidos pelo BarTender, por outro aplicativo que inicie o Commander ou pelo próprio Commander. Como os aplicativos de criação de ativador podem incluir conteúdo diferente em ativadores diferentes, as tarefas que o Commander executará e os dados que utilizará podem ser definidos dinamicamente pelo aplicativo.

Por exemplo, um aplicativo interno de preenchimento de pedidos insere dados sobre um pedido em um banco de dados e salva um arquivo vazio denominado NewOrder.dat em um diretório que é supervisionado pelo Commander. O Commander localiza o arquivo e inicia o BarTender com um c que foi configurado para consultar o banco de dados sobre pedidos inseridos depois de um período especificado. O BarTender lê os dados e imprime as etiquetas, cartões, rótulos ou outros itens. Em seguida, o Commander exclui o arquivo NewOrder.dat e continua a monitorar o diretório.





Procedimentos comuns do Commander

Iniciando o Commander

Para executar o Commander, clique duas vezes no ícone na guia do BarTender do menu **Iniciar**. Abaixo, estão os passos para as tarefas mais comuns.

Criação ou modificação de uma lista de tarefas do Commander

As ações do Commander são controladas por listas de tarefas que identificam os ativadores e as tarefas a serem executadas em resposta. Para criar uma lista de tarefas:



1. Crie um novo arquivo de lista de tarefas clicando no botão de nova lista de tarefas  ou selecionando **Novo** no menu **Arquivo**. Se estiver modificando uma lista de tarefas existente, clique no botão de abrir  ou selecione **Abrir** no menu **Arquivo** e, em seguida, procure o arquivo de lista de tarefas e clique em **Abrir**.
2. Inicie uma nova definição de tarefa clicando no botão criar nova tarefa  na barra de ferramentas ou selecionando **Adicionar** no menu **Tarefas**. Se estiver editando uma tarefa existente, realce-a e clique no botão de propriedades  na barra de tarefas ou selecione **Propriedades** no menu **Tarefas**.
3. Use a caixa de diálogo **Opções de tarefas** para inserir detalhes sobre a tarefa e para selecionar e configurar os comandos que serão executados quando uma tarefa for ativada e, em seguida, clique em **OK**.
4. Repita os passos 2 e 3 para cada tarefa necessária na lista de tarefas e, em seguida, salve a lista de tarefas.

Exclusão, mudança e reordenação de tarefas do Commander

Exclua as tarefas da lista realçando a tarefa e clicando no botão DEL ou selecionando **Excluir** no menu **Editar**. Use os itens **Recortar**, **Copiar** e **Colar** no menu **Editar** para reordenar as tarefas conforme necessário ou para mudar as tarefas de uma lista de tarefas para outra.

Execução de uma lista de tarefas do Commander

Para executar uma lista de tarefas do Commander:

1. Abra uma lista de tarefas clicando no botão de abrir  ou selecionando **Abrir** no menu **Arquivo**.
2. Habilite as tarefas realçando cada uma que deseja executar e selecionando **Ativar** no menu **Tarefa**.
3. Inicie a detecção do ativador clicando no botão de iniciar detecção  ou selecionando **Iniciar detecção** no menu **Detecção**.

Para mais informações

O Commander dispõe de uma série de opções de informações adicionais.

Ajuda do Commander

O Commander é fornecido com um sistema de ajuda extenso que inclui exemplos detalhados do Commander em uso e informações adicionais sobre suas diversas e eficazes funcionalidades.

Documentos

Os dois documentos citados a seguir fornecem mais detalhes sobre o uso do Commander:

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_Commander.pdf

http://www.seagullscientific.com/ftp/whitepapers/WhitePaper_CommanderExamples.pdf

Apêndice A: Comunicações seriais

Visão geral

Recomenda-se o uso de uma porta paralela, porta USB ou conexão Ethernet se qualquer uma delas estiver disponível em sua impressora. Elas melhoram o desempenho e evitam confusão sobre o tipo de cabo a ser utilizado.

No entanto, algumas impressoras vêm somente com uma porta serial de 9 ou 25 pinos (RS-232). Esta seção abrange alguns dos obstáculos mais comuns encontrados conforme a comunicação com esse tipo de porta serial antiga e explica como configurar da melhor forma o Windows e selecionar o cabo serial adequado.

Obs.:

Há uma descrição mais detalhada sobre os problemas de comunicação serial na seção *Serial Communications* da ajuda do driver da impressora.

Problemas de configuração e de cabo

Se você não configurar as portas seriais em seu computador e na impressora de forma idêntica, a comunicação não será confiável. Além disso, há diversas maneiras em que os cabos seriais podem ser conectados internamente e ninguém pode dizer, só de olhar, como eles estão conectados.

É importante ressaltar que o programa do qual você estará imprimindo, como o BarTender, não controla a comunicação serial entre seu computador e a impressora. Seu modo de comunicação serial é controlado por meio de:

- ◆ configurações da porta serial em sua impressora;
- ◆ configurações da porta serial em seu computador;
- ◆ o tipo de cabo serial em uso.

Configurações da porta serial

A comunicação serial é orientada pelos seguintes parâmetros. Eles devem ser idênticos tanto na impressora quanto no computador.

- ◆ **Taxa de transmissão:** esta é a taxa em que sua impressora receberá os dados (em bits por segundo). Os valores comuns são 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 e 57600; sendo que 9600 é a configuração padrão mais comum. Você deseja configurar a taxa mais elevada em que sua impressora funcionará de forma confiável. Utilize teste e erro para localizar essa taxa depois de configurar os outros parâmetros de comunicação serial.
- ◆ **Bits de dados** (às vezes denominado comprimento do "texto" ou comprimento do byte): isso especifica o número de bits utilizados para codificar cada caractere enviado à sua impressora. O valor mais comum é **8**, embora o padrão das impressoras mais antigas seja **7**.
- ◆ **Bit de paridade:** esse é um bit extra opcional enviado, às vezes, após os bits de dados de um caractere transmitido com o propósito de verificação de erro. As configurações possíveis são **Ímpar**, **Par** e **Nenhum**.
- ◆ **Bits de parada:** esse é o tamanho da pausa no final de um caractere transmitido. Um bit de parada é a configuração mais comum.
- ◆ **Controle de fluxo** (às vezes denominado "Handshaking"): pode ser definido como **software** (também denominado **Xon/Xoff**) ou **hardware**. Nunca utilize a configuração **Nenhum** para controle de fluxo. A desabilitação do controle de fluxo pode resultar em impressões completamente com falha ou corrompidas de forma intermitente.

Obs.:

Consulte o tópico *Understanding and Setting Flow Control (Handshaking)* (Entendimento e configuração do controle de fluxo (handshaking)) na ajuda do driver da impressora para obter mais informações sobre como selecionar um método de handshaking.

Configuração dos parâmetros seriais em sua impressora

Você controla as configurações da porta serial da impressora com a chave Configurações ou por meio de um sistema de menu acessado no painel frontal da impressora. Consulte a documentação da sua impressora para obter detalhes.

A maioria das impressoras não permite alterar todos os parâmetros acima. Consulte o manual de sua impressora para determinar quais configurações são necessárias e certifique-se de que elas sejam idênticas no Windows.

Configuração dos parâmetros seriais no Windows

Primeiro você especificou suas configurações de porta serial quando instalou o driver da impressora, mas se precisar alterá-las, siga o procedimento abaixo para configurar sua porta serial.

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, 2003 e XP, selecione **Configurações** e depois **Impressoras**. No Windows Vista, selecione **Painel de controle** e depois **Impressoras**. No Windows 7, selecione **Iniciar** e depois **Dispositivos e Impressoras**. A pasta **Impressoras** (ou **Dispositivos e Impressoras**) será exibida.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações você deseja alterar e selecione a opção **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades** é aberta.
4. Clique na guia **Portas**.
5. Para verificar as configurações de portas, clique no botão **Configurar porta**. **Configurações de porta** será exibido.
6. Ajuste suas configurações de porta conforme necessário e clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para sair da caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.

Utilização do cabo serial correto

Desde que impressora e computador utilizam, igualmente, portas seriais que têm suas entradas e saídas exatamente nos mesmos pinos, uma configuração

de fiação deve ser estabelecida para fazer uma conexão cruzada das saídas de uma porta para as entradas correspondentes da outra porta. Um cabo serial que conecta sinais por meio de conexão cruzada dessa maneira é denominado cabo de modem nulo. Em comparação, um cabo serial direto, geralmente utilizado para conectar um computador a um modem, conecta os pinos 1, 2, 3 etc. do computador aos pinos 1, 2, 3 etc. do modem. Se um cabo serial direto estivesse conectado a uma impressora, um sinal de saída do computador iria, não para um pino de entrada da impressora em que ele pode ser recebido, mas para um pino de saída da impressora em que ele seria ignorado.

Obs.:

Algumas impressoras térmicas mais atuais não requerem cabo direto. Em caso de dúvida, consulte a documentação fornecida pelo fabricante.

Cabeamento e controle de fluxo (Handshaking)

Também é possível fazer a conexão cruzada com outras linhas, de forma que a impressora possa oferecer a opção de handshaking de hardware. Consulte [Configurações da porta serial](#), abaixo. Sendo assim, é importante consultar o manual da sua impressora para determinar qual é o melhor cabo. Algumas configurações de cabo de propósito geral, apesar de conterem mais fios que a quantidade necessária para todas as impressoras, funcionarão para diversas impressoras.

Obs.:

Consulte a ajuda de seu driver quanto aos diagramas de fiação e pinos dos cabos de modem nulos mais utilizados pelas impressoras térmicas e para uma observação especial sobre aterramento.

Apêndice B: Configuração para otimizar o desempenho

Dicas de desempenho

Alguns dos recursos gráficos do Windows, incluindo a habilidade de imprimir fontes TrueType, podem resultar em grandes quantidades de informações enviadas à sua impressora térmica. Sendo assim, você deve configurar de forma otimizada sua impressora e seu computador pessoal.

As seguintes dicas contêm informações para ajudá-lo a maximizar sua velocidade de impressão e compreender a diferença entre as imagens formatadas pelo Windows e as imagens formatadas pela sua impressora.

Evite comunicação serial RS-232 sempre que possível

Algumas impressoras térmicas são fornecidas com apenas uma porta serial de 9 ou 25 (RS-232). Uma porta paralela, porta USB ou conexão Ethernet podem ser opções extras. A comunicação serial RS-232 funcionará bem se você pretende utilizar somente os códigos de barras e os tipos de letras incorporados à sua impressora. Porém, se quiser aproveitar algum recurso gráfico do Windows, você conseguirá um desempenho significativamente melhor se utilizar uma porta paralela, uma porta USB ou uma conexão Ethernet.

Utilize objetos e fontes com base na impressora ou fontes obtidas por download sempre que possível

Os programas do Windows geralmente imprimem imagens e fontes que não podem ser obtidas por download, arrastando-as para fora, ponto por ponto, utilizando gráficos de bitmap, um processo que pode deixar a impressora mais lenta. Felizmente, muitas impressoras térmicas podem emitir códigos de barras, linhas, caixas e fontes de texto redimensionáveis incorporadas (ou obtidas por download) utilizando comandos de alto nível. Um programa do Windows pode, por exemplo, imprimir utilizando uma fonte incorporada à

impressora emitindo alguns códigos de controle rápido, em vez de enviar uma grande quantidade de desenhos de bitmap ponto a ponto da imagem de texto.

Algumas vezes, um programa do Windows precisará emitir uma imagem como um bitmap. Portanto, lembre-se de que quanto mais gráficos você enviar para sua impressora, mais lenta será a velocidade de impressão.

Recursos da impressora que não estão disponíveis para todos os programas

Como a maioria dos recursos especiais incorporados às impressoras térmicas é diferente para cada marca de impressora e como as impressoras térmicas são completamente diferentes das impressoras mais comuns utilizadas pelo Windows, simplesmente não é possível que os programas padrão do Windows acessem determinados comandos da impressora térmica de alto nível. O BarTender, no entanto, foi projetado para tirar proveito desses comandos.

Apêndice C: Solução de problemas do driver da impressora

Esse apêndice apresenta o melhor procedimento para solucionar problemas de impressão.

Procedimento passo a passo para solucionar problemas de impressão

Se estiver com problemas de impressão, execute os seguintes passos. Se isso não solucionar o problema, entre em contato com o Suporte técnico da Seagull (consulte o [Apêndice D: Suporte técnico](#)).

1. **Verificação das configurações da porta serial:** Se você estiver utilizando uma porta serial, verifique a taxa de transmissão de dados, bits de dados, bits de parada e paridade da sua impressora e das configurações do Windows. (Consulte [Configurações da porta serial](#) em [Apêndice A.](#))
2. Não pressuponha que as configurações da impressora “padrão” mostradas no manual refletem as configurações reais da impressora. Você deve inspecionar diretamente as chaves mecânicas (geralmente na parte posterior de sua impressora) ou as configurações do menu do painel frontal antes que possa ter certeza sobre as configurações de comunicação da sua impressora.
3. **Verificação do cabo:** Certifique-se de que o cabo esteja adequadamente conectado e acoplado à porta correta em seu computador e que as configurações da porta da impressora do Windows reflitam precisamente a porta à qual o cabo da impressora está conectado.
4. **Impressão da página de status da impressora:** Para verificar problemas mecânicos com a impressora, imprima a partir do painel de controle da impressora (não de um computador) algum documento ou etiqueta incorporado à memória da impressora. Tais documentos têm nomes diferentes dependendo do modelo da impressora. Algumas vezes são denominados páginas de status, etiquetas de amostra, configurações ou etiquetas de configuração. Consulte o manual da impressora quanto

aos passos exatos. Se não for possível imprimir tal documento de teste ou etiqueta, talvez você queira verificar sua impressora antes de prosseguir com esse processo de solução de problemas.

Obs.:

Se foi necessário ajustar uma chave da impressora para imprimir a página de status da sua impressora, lembre-se de retorná-la ao seu devido lugar.

5. **Reinicialização da impressora:** Sua impressora pode não ter sido adequadamente reinicializada após a última impressão com falha ou depois da última vez que você alterou uma configuração de comunicação. Desligue a impressora e deixe-a desligada por cinco segundos antes de ligá-la novamente. Quando isso acontecer, certifique-se de que o procedimento de teste automático seja realizado antes de imprimir de novo. (Nenhuma luz deve estar piscando. Algumas impressoras exibirão a palavra **Pronta** ou exibirão uma luz de pronta, geralmente verde.)
6. **Impressão da etiqueta de teste do driver:** Para o primeiro trabalho de impressão depois dos passos 1 a 4, utilize a funcionalidade **Imprimir etiqueta de teste** do driver da impressora Seagull:
 - a. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
 - b. Selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**. A pasta **Impressoras** será exibida.
 - c. Clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações você deseja alterar e selecione a opção **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades** é aberta.
 - d. Clique na guia **Geral**.
 - e. Clique no botão **Imprimir página de teste**.

Se nenhuma etiqueta (nem mesmo uma etiqueta em branco) for apresentada e/ou se você obtiver uma mensagem de erro de comunicação da impressora, vá para o passo 11. Caso contrário, prossiga no passo 6.

7. **Impressão do texto do dispositivo do aplicativo:** Crie uma etiqueta em seu aplicativo. Utilize somente as fontes incorporadas à sua impressora, em vez do TrueType do Windows. Se esse teste funcionar e você não precisar

utilizar gráficos ou TrueType em sua etiqueta, então será possível implementar a etiqueta desejada imediatamente e voltar à produção.

8. **Impressão de pequenos gráficos do aplicativo:** Adicione um gráfico bem pequeno à etiqueta e um texto com letra TrueType (como, por exemplo, Arial ou Times New Roman). Esse primeiro teste de letra deve ser em tamanho pequeno, aproximadamente 12 pt.

Se o texto em TrueType e o gráfico não forem impressos, talvez seja necessário atualizar o firmware ou a memória da impressora. Consulte o manual da impressora para obter mais informações.

9. **Impressão de mais gráficos do aplicativo:** Aumente o tamanho do seu texto TrueType e tente imprimir uma palavra inteira ou mais em TrueType, em vez de apenas uma única letra. Se isso funcionar, então prossiga e tente imprimir todos os gráficos de que você precisa em sua etiqueta.
10. **Diagnóstico de falta de memória da impressora:** Se todos seus gráficos de bitmap ou TrueType forem impressos perfeitamente, apenas de forma distante da etiqueta, e depois forem cortados na etiqueta, você tem memória insuficiente em sua impressora para a quantidade de gráficos que está tentando imprimir. Entre em contato com o revendedor de sua impressora para uma atualização de memória da impressora.

Contrariamente ao corte descrito no parágrafo anterior, se a impressora imprimir dados incorretos da etiqueta, imagens gráficas corrompidas ou ainda nenhuma etiqueta, isso também pode indicar falta de memória. Mas, se você estiver usando uma porta serial, isso também pode indicar um problema de controle de fluxo (handshaking), como descrito no passo 10. (Depois desse tipo de erro, desligue e ligue sempre a impressora novamente.)

11. **Diagnóstico de problemas de controle do fluxo da porta serial:** Se estiver utilizando uma porta serial e uma impressão estacar e/ou gerar uma mensagem de erro de comunicação depois que alguns dados já tiverem sido transmitidos com sucesso à impressora, você poderá ter um problema de controle de fluxo.

Teste essa hipótese diminuindo a velocidade de impressão. Por exemplo, se estava imprimindo com uma taxa de transmissão de dados de 9600,

tente uma impressão de teste com uma taxa bem mais lenta de 1200 ou menos ainda. (Faça a mesma alteração nas configurações da porta tanto no Windows quanto na sua impressora.)

Se a diminuição da taxa de transmissão de dados solucionou seu problema ou fez com que o problema ocorresse mais tarde na impressão, então você deve ajustar suas configurações de controle de fluxo. Tente mudar de controle de fluxo de **software (Xon/Xoff)** para **hardware** (ou vice-versa). Verifique se um cabo que permita que sua impressora use o controle de fluxo de **hardware** está sendo utilizado. (Consulte o manual da impressora.)

12. **Diagnóstico de problemas do cabo da porta serial:** Se **Imprimir etiqueta de teste** falhar se você estiver usando uma porta serial, verifique se há um problema de cabeamento, desligando temporariamente o controle de fluxo (handshaking).
 - a. Certifique-se de que as configurações de comunicação da sua impressora estejam de acordo com as configurações da porta do Windows.
 - b. Verifique se você está utilizando um cabo “de modem nulo”, em vez de um cabo serial “direto”.
 - c. Altere as configurações de Controle de fluxo do Windows da sua porta serial para **Nenhum**. Em seguida, desligue sua impressora por cinco segundos e ligue-a novamente.
 - d. Depois que sua impressora tiver concluído o teste automático de ativação, repita o pequeno trabalho de impressão.

Se a impressão for bem-sucedida, você terá confirmado que o cabo é incompatível com o sistema de controle de fluxo (handshaking). Verifique o que está errado com o cabo. Corrija e retorne ao controle de fluxo de **software (Xon/Xoff)** ou **hardware**.

13. **Diagnóstico de outros problemas:** Se ainda não for possível imprimir, é muito provável que:
 - ◆ Você tenha um segundo produto de hardware competindo por um endereço de E/S ou interrupção com a sua porta de comunicação.

ou

- ◆ Você tenha uma configuração do Windows avançada configurada de forma inadequada.

De qualquer forma, você precisa entrar em contato com o fabricante de seu computador ou com a equipe de suporte técnico interna de sua empresa para obter assistência.

Outros possíveis problemas:

- ◆ Um cabo de impressora serial ruim (ou indevidamente configurado). Por exemplo, um cabo serial de modem nulo simples de “3 fios” não permitirá a impressão do Windows a menos que seu controle de fluxo esteja configurado como **Nenhum**.
- ◆ O cabo da impressora está conectado à porta errada de seu computador.
- ◆ Uma porta da impressora que não esteja funcionando adequadamente em seu computador ou em sua impressora.
- ◆ A impressora está desligada ou está offline.
- ◆ A porta de comunicação do computador pode estar em conflito com algum outro componente de hardware em seu computador.

Você terá que verificá-los, um por um, para solucionar o problema.

Apêndice D: Suporte técnico

Se ainda restarem dúvidas após consultar este manual e o sistema de ajuda, você poderá entrar em contato com o departamento de Suporte técnico da Seagull pelos telefones e endereços de e-mail abaixo. As solicitações de suporte técnico enviadas por fax receberão uma resposta por fax. As consultas de suporte técnico pela Internet receberão uma resposta pela Internet.

É necessário registrar o software para receber suporte

Efetue o registro on-line do produto, no endereço:

<http://www.seagullscientific.com/aspx/registration.aspx>

Se o produto não for registrado, você não receberá suporte técnico.

Você deve ligar de um local próximo ao seu computador

Ao ligar para o suporte técnico, é muito importante estar diante de um computador que esteja executando o BarTender. Isso facilita a assistência da equipe do suporte técnico.

Sobre o suporte técnico para o Visual Basic Script

O suporte técnico para Visual Basic Scripting é limitado. Para obter informações sobre limitações de suporte, consulte *Technical Support, A Note on Technical Support for Visual Basic Scripting* na Ajuda do BarTender.

Informações de contato com o suporte técnico

Consulte a próxima página.

Seagull Scientific, Inc. – EUA, Canadá e América Latina

Telefone: 1 425 641 1408
FAX: 1 425 641 1599
Internet: TechSupport@SeagullScientific.com

Seagull Scientific Europe, Inc. – Europa, Oriente Médio e África

Telefone: +34 91 435 55 45
FAX: +34 91 578 05 06
Internet: EuroTech@SeagullScientific.com

Seagull Scientific Asia-Pacific, Inc.

Telefone: +886 2 3765 2440
FAX: +886 2 3765 2467
Internet: AsiaTech@SeagullScientific.com

Seagull Scientific Asia Pacific: Escritório técnico no Japão

Telefone: +81 3 5847 5780
FAX: +81 3 5847 5781
Internet: JapanTech@SeagullScientific.com

Índice Remissivo

A

- Access, Microsoft, 25
- ajuda sensível ao contexto, 29
- alças, 21
- altura
 - alteração do código de barras, 22
 - alteração do objeto de texto, 22
- altura e largura do modelo
 - especificação, 20
- apagar um objeto, 23
- área de transferência, 22
- assistente de drivers, 14
- Assistente de novo documento, 17
- Assistente para adicionar banco de dados, 26
- ativação, 11, 15
- atualização de drivers, 15

B

- banco de dados
 - configuração de uma conexão com, 26
 - criação e administração, 13
 - ler dados de, 23, 25
 - registro de dados no, 7, 13
- Batch Maker, 10

C

- cabo de modem nulo, 38, 44
- cabo serial, 37
- cabo serial direto, 38, 44
- caixa de diálogo
 - Configuração de banco de dados, 27
 - Configurar página, 19
 - Imprimir, 18, 27

- Propriedades, 26
- Propriedades do código de barras, 26
- caixa de diálogo (Commander)
 - Opções da tarefa, 32
- caixa de ferramentas, 28
- código de barra
 - mudança, 22
- código de barras
 - alteração do tamanho do, 22
 - alterar simbologia do, 26
 - criação, 21
- Commander, 3
- comunicação serial, 35
- conexão Ethernet
 - melhor que RS-232, 35, 39
- controle de fluxo
 - das portas seriais, 38, 43, 44
- copiar
 - objeto, 22
- criação de objetos
 - códigos de barra ou RFID, 21
 - criação de um novo formato, 17
- criar objetos
 - importação de uma figura, 27

D

- dados da tela, 23
- data
 - como dados de objeto, 23
- documento
 - criação, 17
 - histórico de revisão, 6
 - preexistente, 27
 - reimpressão, 9
- documentos
 - fornecidos pela Seagull Scientific, 27

pré-elaborados, 27
documentos preexistentes, 27
documentos pré-projetados, 27

E

Edição Enterprise Automation, 5, 8
Edições Automation, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 13, 31
Endereço da Seagull Scientific na
 Internet, 48
Excel, 25
excluir um objeto, 23

F

figura
 importação de arquivo, 27
 importação do banco de dados, 27
fonte data
 alteração da especificada, 23
fontes de dados
 concatenando, 24
fontes de download, 39
fontes e objetos com base na
 impressora, 39

G

gerenciamento de suprimentos. *Vide*
 impressora, gerenciamento de
 suprimentos.
gráficos
 importação, 27

H

handshaking
 das portas seriais, 38, 43, 44
History Explorer, 7
hora
 como dados de objeto, 23

I

importação de uma figura, 27
impressão, 27
 cartões, 1
 dicas de desempenho, 39
 etiquetas, 1
 RFID, 1
 rótulos, 1
 solução de problemas, 41
 uma etiqueta de teste, 41, 42
impressão de modelos, 27
impressora
 gerenciamento de suprimentos, 5
 modificação da especificada, 18
instalação
 da Print Station, 11, 12
 do Batch Maker, 11, 12
 do Commander, 12
 do History Explorer, 12
 do Librarian, 12
 do Printer Maestro, 12
 do Reprint Console, 12
 do Seagull License Server, 12
 do Security Center, 12
Instalação
 do BarTender System Database, 12, 13
instalação dos drivers
 assistente de drivers da Seagull, 14
integração
 ativação baseada, 3
Integração
 utilização de SDKs .NET do
 BarTender, 3
interrupção ou conflito de endereço
 E/S, 44

J

janela. *Vide* a caixa de diálogo.

L

- ler dados da etiqueta de um banco de dados, 25
- ler dados de um banco de dados, 23
- Librarian, 6
- lista de tarefas
 - criar/modificar no Commander, 32
 - executar, 33
- logon. Vide banco de dados, registro de dados no.

M

- margens
 - página, 20
- Microsoft Access, 25
- Microsoft Excel, 25
- Microsoft SQL Server, 25
- modelos
 - fornecidos pela Seagull Scientific, 27
 - pré-elaborados, 27
- modelos preexistentes, 27
- modelos pré-projetados, 27
- mudança de um objeto, 22

N

- números telefônicos do Seagull Scientific, 47

O

- objeto de texto
 - alteração da altura do, 22
 - criação, 20
- objeto RFID
 - criação, 21
- ODBC
 - ler dados de, 23, 25
- OLE DB, 23, 25
- Oracle, 25

- orientação, 19

P

- papel de etiquetas, 19
- parâmetros da porta serial da impressora, 37
 - do Windows, 37
- porta paralela
 - melhor que RS-232, 35, 39
- porta serial
 - parâmetros, 36
- porta serial RS-232, 35, 39
- porta USB
 - melhor que RS-232, 35, 39
- posição
 - mudança de um objeto, 22
- Print Station, 9
- Printer Maestro, 5
- programa Commander
 - procedimentos comuns, 32
- propriedades de objetos, 26

R

- rastreio de consumíveis de impressoras.
 - Vide* impressora, gerenciamento de suprimentos.
- registrar o BarTender, 47
- remoção de drivers, 15
- remover um objeto, 23
- Reprint Console, 9

S

- SAP
 - ler dados de, 23, 25
- Seagull License Server, 7
- Seagull Scientific
 - contato, 47, *Vide* Seagull Scientific, contato com

Security Center, 4

seleção

objetos, 21

Simbologia, 26

sistema de ajuda

solicitando ajuda, 28

solicitando ajuda, 28

SQL server, 25

suporte técnico, 47

System Database Setup, 8

T

tamanho

de modelo. Vide tamanho de modelo.

página, 19

tamanho do modelo

modificação do especificado, 19

tarefas na lista de tarefas

exclusão, mudança e reordenação, 33

técnico

suporte, 47

tela. Vide a caixa de diálogo.

U

utilitário de integração Commander, 31

V

Visual Basic, 23, 29

W

Web Print Server, 8



Seagull Scientific, Inc. (World Headquarters)

Bellevue, WA, USA

Sales: 1 425 641 1408 (International)

1 800 758 2001 (USA & Canada)

sales@seagullscientific.com

Fax: 1 425 641 1599

Tech Support: 1 425 641 1408



Seagull Scientific Europe, Inc.

Madrid, Spain

Sales: +34 91 435 25 25 (Main)

+44 1926 428746 (UK Branch)

eurosales@seagullscientific.com

Fax: +34 91 578 05 06

Tech Support: +34 91 435 55 45



Seagull Scientific Asia-Pacific, Inc.

Taipei, Taiwan

Sales: +886 2 3765 2440 (Main)

asiasales@seagullscientific.com

Fax: +886 2 3765 2467

Tech Support: +886 2 3765 2440



Seagull Scientific: Japan Branch

Tokyo, Japan

Sales: +81 3 5847 5780 (Main)

japansales@seagullscientific.com

Fax: +81 3 5847 5781

Tech Support: +81 3 5847 5780



SAP® Certified
Integration with SAP Applications

